

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Estas Condiciones Generales de Venta son aplicables única y exclusivamente para España y Portugal.

Las presentes Condiciones Generales de Venta regulan las modalidades y las condiciones de venta de los productos comercializados por **AFFINITY Group**. Todos los contratos para la venta de productos por parte de **AFFINITY Group** a sus clientes están reguladas por las presentes Condiciones Generales de Venta, las cuales forman parte integrante y substancial de cada propuesta, pedido y confirmación de pedido del producto en sí. Las condiciones de venta aplicables a su pedido serán aquellas que estén en vigor en la fecha que se efectúe el mismo.

1./ PEDIDOS Y HORARIO DE SERVICIO

Los pedidos pueden realizarse vía teléfono y e-mails siguientes:

AFFINITY Group:

Tlf.: 902 103 686

e-mail: affinity@affinityelectronics.com

Horario de oficina:

Mañanas: de 9:00 a 14:00

Tardes: de 15:00 a 17:30 (Dep. Comercial) de lunes a Jueves.

Y de 9:00 a 14:00 los viernes

2./ TARIFAS VIGENTES

Los precios de todos los productos de **AFFINITY Group** se encuentran a su disposición en nuestras oficinas. Para acceder a dicha lista deberán contactar telefónicamente o bien por e-mail con nuestra oficina comercial o bien con el comercial o agente asignado.

AFFINITY Group se reserva el derecho de modificar tanto los productos como los precios de los mismos sin previo aviso.

Los precios publicados no incluyen IVA.

3./ APERTURA DE CUENTA

Un cliente nuevo que quiere realizar un pedido a **AFFINITY Group** deberá cumplimentar el formulario de alta que se le facilitará contactando con nuestra oficina comercial por teléfono o bien por e-mail.

4./ FORMAS DE PAGO

Los clientes de **AFFINITY Group** pueden elegir, a su comodidad, como forma de pago de sus compras una cualquiera de las siguientes:

4.1.- PREPAGO

Una vez realizado el pedido a **AFFINITY Group**, y conocido el importe total a pagar, éste se ingresa en efectivo o transferencia en una de las cuentas relacionadas en la factura pro forma. Una vez realizado el ingreso el cliente remitirá el comprobante bancario de la transferencia a **AFFINITY Group**. Dicho ingreso deberá llevar el sello y autenticación mecánica del banco. A la recepción del comprobante, el Dpto. Comercial autorizará el envío. La falta de sello o de la autenticación mecánica, así como el realizar el ingreso mediante talones, alargará el plazo de autorización de la salida de la mercancía, en un plazo que puede llegar a los 5 días hábiles.

4.2.- MEDIANTE TARJETA DE CREDITO

Para ello es preciso rellenar el formulario "Autorización para Pago con Tarjeta de Crédito" que podrá solicitar a nuestro departamento comercial. (No disponible en estos momentos)

4.3.- PAGO MEDIANTE RECIBO DOMICILIADO

Para facilitar la continuidad, las compras de los productos en catálogo y poder elegir esta opción es preciso que previamente el Dpto. Financiero de **AFFINITY Group** haya autorizado el crédito. Para dicha autorización se requiere un volumen de operaciones anual acumulados superior a 5.000 euros a partir de la fecha de la solicitud. Los recibos serán domiciliados según se haya negociado con el Cliente.

Para realizar la solicitud deberán cumplimentar el formulario que le facilitará nuestro departamento comercial.

5./ CLASIFICACION DE CREDITO

AFFINITY Group sólo financiará las compras de los clientes en la medida que nuestra Compañía de Seguros e Informes Comerciales haya asignado un nivel de crédito suficiente.

AFFINITY Group se reserva el derecho de aceptar o denegar cualquier solicitud.

6./ RECARGOS POR APLAZAMIENTO

Prepago: 0 %

Recibo a la vista: 0 %

15 días: 0.5 %

30 días: 1 %

Día de pago 0.5%

Los importes vencidos devengarán un interés del 2% mensual, además de los costes adicionales por impago de un 6% más impuestos. Según la normativa legal vigente, ley 24194 de 6 Julio de 1994. Los recargos financieros no están sujetos al IVA.

7./ PORTES, TRAMITACIÓN Y PEDIDO MÍNIMO

Los portes serán por cuenta del cliente:

- Península y Baleares el importe del transporte se incluirá en factura, si así lo desea el cliente.
- Canarias, Portugal, Andorra, Ceuta y Melilla: se enviará a portes debidos.

El importe del transporte será:

95.-€ para Península.

120.-.€ para Baleares.

150.-€ para Portugal.

120.-€ para Ceuta y Melilla.

175.-€ para Canarias.

Los precios de transporte indicados anteriormente son para envíos de un equipo hasta 70Kg. Para pesos superiores se informará previamente al cliente del valor del transporte.

8./ ENTREGA DE MERCANCÍA EN MANO

El cliente que lo desee, puede pasar a recoger el material en nuestras instalaciones de 9:00 a 13:00 y de 16:00 a 17:30 horas de lunes a jueves y viernes de 10:00 a 14:00 en Terrasa (Barcelona) o Villanueva de la Cañada (Madrid). El personal de **AFFINITY Group** sólo aceptará el pago de esta mercancía en efectivo, salvo clientes que tengan crédito disponible, y mediante una autorización escrita. Para evitar demoras, el cliente debe confirmar previamente su hora de recogida al menos dos horas antes de su recogida en el horario comercial.

9./ DEVOLUCIONES, REPARACIONES, GARANTÍAS

AFFINITY Group traslada la garantía y condiciones al canal de distribución. Cuando, por el motivo que sea, el cliente deba enviar mercancía a **AFFINITY Group**, lo hará siempre

tras la obtención de un RMA (Número de Devolución), sin el cual el Dept. de Logística y el almacén de **AFFINITY Group** no aceptará la mercancía del transportista. Si en los cinco días laborables siguientes a la entrega del material, se detecta cualquier defecto de fabricación, deberá realizarse una solicitud de RMA indicando el motivo de la devolución para proceder a la reposición. Deberá enviarse esta solicitud inmediatamente para que pueda constar como material defectuoso y así agilizar el cambio. No se aceptan RMA como material defectuoso de origen después de éste periodo. Los equipos o productos serán devueltos con todos sus componentes, manuales y embalajes originales en perfecto estado. No se permite la escritura o etiquetaje (propio o del transportista) de los embalajes originales del producto ni la manipulación o cambio en los componentes originales del producto. Los daños ocasionados por dispositivos externos, subidas de tensión, descargas eléctricas, recarga de firmware o manipulación incorrecta del producto invalidan su garantía. Para realizar una devolución de material deberá rellenar previamente la solicitud que le facilitará el Dto. Comercial indicando correctamente los datos requeridos:

- Código distribuidor (si lo tuviera)
- Empresa
- Persona que realiza la solicitud de RMA
- Producto
- Número de serie
- Descripción detallada del motivo del RMA

Recibirá un e-mail de respuesta con el número de RMA asignado de la devolución solicitada. Sin este número identificativo de RMA no se gestionará ninguna devolución.

Una vez obtenido el número de RMA, deberá enviarse la mercancía dentro de los 3 días laborables siguientes. Para dicho RMA se fija un plazo de recepción máximo de 10 días, pasados los cuales quedará anulado. Complementariamente, puede enviarse copia por fax del albarán de envío del transportista para confirmar su salida.

Los portes de envío de cualquier RMA serán asumidos por el cliente en ambos sentidos exceptuando los casos incluidos en el sub-apartado 9.3.

Consulte con nuestro departamento comercial si tiene alguna duda al respecto.

9.1 DIRECCIÓN DE ENVÍO **AFFINITY Group** (*)

C/ Navarra, 38
28691 Villanueva de la Cañada - MADRID (ESPAÑA)

C/ Miño, 7
08223 Terrassa - BARCELONA (ESPAÑA)

(*) Confirmar con el Dpto. de Logística dirección de envío.

9.2 CONDICIONES Y REQUISITOS PARA LA DEVOLUCION DE MATERIAL

Si transcurrida una semana, a partir de la recepción del material, no recibimos noticias tuyas, entenderemos que la recepción y verificación del material ha sido conforme.

- No se pueden usar precintos propios o de terceros sobre los embalajes originales.

- No se puede escribir la dirección sobre el embalaje directamente. Debe indicarse el número de RMA bien visible en la etiqueta de envío o en la caja exterior del envío, pero nunca sobre el embalaje original. Tampoco se aceptará el material sin el embalaje original o manipulado.

Si se recibe en **AFFINITY Group** un producto para ser reparado y se comprueba que su funcionamiento es correcto, se devolverá al cliente a portes debidos con un cargo de costes por revisión. No se aceptará devoluciones de ningún producto una vez transcurridos siete días fecha factura de **AFFINITY Group**. Este periodo de devolución del material se establece entre la fecha factura y los siete días siguientes (ambos inclusive).

Las devoluciones solicitadas con reposición de fondos fuera de este periodo se realizarán exclusivamente material y bajo las normas descritas en estas condiciones de venta. **AFFINITY Group** determinará la forma de pago y el plazo que estime oportuno para realizar cualquier reposición de fondos.

Las devoluciones RMA y DOA (Aplicación de Fallo de Origen) deben ser realizadas por cada equipo que se desee realizar el trámite solicitado, indicando claramente el número de serie de cada uno de ellos.

Queda sin efecto cualquier devolución si el producto está descatalogado.

El comprador asume y acepta todas las condiciones de venta aquí expuestas en la compra de cada producto adquirido a **AFFINITY Group**.

9.3 GESTION DE LAS GARANTIAS

Según los distintos motivos:

- Defectuoso a la entrega del material: **AFFINITY Group** asume los portes en ambos sentidos en el plazo de cinco días laborables. Sólo para la Península.
- Defectuoso dentro del periodo de Garantía: límite un año. **AFFINITY Group** asume los portes de vuelta.
- Defectuoso dentro del período de Garantía después del primer año: **AFFINITY Group** cobrará los portes de vuelta.
- Defectuoso fuera de garantía: **AFFINITY Group** gestionará la reparación, aparte gastos de envío y otros gastos directos que se puedan ocasionar. El fabricante no incluye dentro de la garantía el coste de los portes de envío del material para su reparación.

9.4 COSTE DE REALMACENAJE

El cliente puede devolver, a excepción de los productos especiales del apartado 10, de forma negociada todos los productos que haya adquirido a **AFFINITY Group** dentro de los últimos diez días. Pasado este tiempo el Dpto. Comercial podrá aceptar de forma discrecional dicha devolución cobrando un cargo de reestocaje equivalente entre el 10% y el 50% del valor del material en fecha de compra que el cliente desea devolver, importe que será abonado a cuenta en material; en cualquier otro caso deberá especificarlo al realizar la compra para que conste en su albarán de entrega.

10./ PEDIDOS

10.1.- ANULACIÓN DE PEDIDOS

Los pedidos cursados por el cliente podrán ser anulados en un plazo máximo de 3 días desde la fecha de emisión del mismo y siempre y cuando no se haya facturado y el material se encuentre ya enviado.

AFFINITY Group se reserva el derecho de aceptar o denegar dicha anulación y/o emitir un cargo al cliente en concepto de anulación.

10.2.- PEDIDOS ESPECIALES

Si algún cliente de **AFFINITY Group** desea algún producto que no aparece en el catálogo de producto puede solicitarlo al Dpto. Comercial bajo las siguientes condiciones:

- El pedido debe tener carácter irrevocable no sujeto a devolución.
- Debe realizarse un prepago del 40% no sujeto a devolución.

11./ ENVIOS

Los envíos se realizan normalmente mediante la empresa de transporte que tenga el acuerdo con **AFFINITY Group** en ese momento para los envíos en España y Portugal. El plazo de entrega será confirmado por nuestro Dpto. comercial en las 48-72 horas posteriores a la recepción del pedido. No obstante, AFFINITY Group declina toda responsabilidad por el retraso en las entregas de los paquetes por causas ajenas a nuestra voluntad. Todos los gastos referentes a impuestos locales o aduanas o de cualquier otro tipo en el país destinatario corren a cuenta del cliente.

12./ CONTACTO

Puede dirigir sus consultas comerciales o pedidos a:

AFFINITY Group:

Tlf.: 902 103 686

e-mail: affinity@affinityelectronics.com

Si desea hablar directamente con nosotros, puede hacerlo de 9:00-14:00 y de 16:00 a 17:30 horas de lunes a jueves y viernes de 09:00 a 14:00 en los teléfonos anteriormente mostrados.

O si lo prefiere por correo ordinario a:

AFFINITY Group

C/ Navarra, 38

28691 Villanueva de la Cañada (Madrid)

ESPAÑA

AFFINITY Group se reserva el derecho de modificar las condiciones arriba indicadas sin previo aviso.

13./ VARIOS

13.1 JURISDICCION

Cualquier diferencia o anulación sobre las presentes Condiciones Generales de Venta, serán sometidas a la jurisdicción de los tribunales de Madrid, teniendo en cuenta que los gastos derivados de los trámites judiciales si los hubiese, serán a cargo del infractor.

Así mismo, **AFFINITY Group** se reserva la facultad de dar por terminadas las actuales Condiciones Generales de Venta, total o parcialmente, con carácter general o particular si se llega a las siguientes circunstancias:

A/ Infracciones por parte del cliente de cualquier de las estipulaciones de este acuerdo.

B/ Si solicitan Concurso de Acreedores, declaración de insolvencia o quiebra por cualquier caso.

C/ Por incumplimiento en sus obligaciones de pago.

13.2./ PRIVACIDAD

En **AFFINITY Group** nos preocupamos por la confidencialidad de sus datos, por lo cual se ha implantado un sistema de protección de datos cumpliendo con las exigencias establecidas por la ley orgánica 15/1999 del 13 de Diciembre de *Protección de Datos de Carácter Personal* (LOPD).

De igual forma usted tiene derecho al acceso, rectificación y cancelación de sus datos mediante carta, fax o e-mail dirigida a nuestro departamento comercial.

También tiene la opción de darse de alta o de baja cuando así lo desee de nuestra base de correos electrónicos.

Mayo de 2011

Villanueva de la Cañada