



POLITICA DE CALIDAD Ed.02

La Dirección de AFFINITY GROUP (TECNOLOGIAS ADE S.L. y AFFINITY ELECTRONICS S.L.) ha implantado y mantiene un Sistema de Gestión de la Calidad basado en los requisitos de la norma **UNE EN ISO 13485:2016 e ISO 9001:2015**, la Directiva 93/42/CEE y el Real Decreto RD 1591/09, por los que se regulan los productos sanitarios.

El Sistema de Gestión de la Calidad da alcance a las actividades de:

Diseño, desarrollo, fabricación y asistencia técnica de equipos electrónicos y electromédicos; importación y comercialización de productos sanitarios y componentes electrónicos

El Sistema de Gestión de la Calidad tiene como finalidad la satisfacción de los clientes de *AFFINITY GROUP*, el cumplimiento de todos los requisitos, tanto los especificados por el cliente como los legales o reglamentarios y los necesarios para el correcto funcionamiento de la organización.

Para ello, la dirección de *AFFINITY GROUP* se compromete a cumplir los siguientes objetivos generales:

- Asegurar la satisfacción de nuestros clientes en cuanto a sus necesidades y expectativas en relación con nuestro producto.
- Incrementar y consolidar la innovación en un entorno de mejora continua.
- Alcanzar una posición de liderazgo en todos los mercados en donde comercialicemos nuestros productos.
- Conseguir la integración y renovación de nuestra empresa, manteniendo la cultura de la misma.
- Disponer de la flexibilidad suficiente para adaptarse a los requisitos de nuestros clientes en un entorno dinámico, cambiante y competitivo.
- Contar con personal con la formación y la motivación suficientes, y así conseguir la mejora de los procesos y su orientación a la satisfacción de los clientes y del propio personal.
- Preservar, incrementar y consolidar la innovación y el aprendizaje en el dominio de los procesos de gestión y operativos en un entorno de mejora continua.

Estos objetivos se concretan y despliegan en objetivos específicos, que son anualmente evaluados y aprobados por la Dirección.

Revisada y aprobada:

Director General de AFFINITY GROUP
Fecha 15/01/18